

Általános Szerződési Feltételek dedikált szerver, VPS vagy VPN szolgáltatásokra

A frontember.hu Bt. (székhely: 9730 Kőszeg Gyóry J. u. 10., adószám: 21946323-2-18, képviseli: Gyórvári Ede) mint Szolgáltató a Szerződésben meghatározott dedikált szerver, VPS vagy VPN szolgáltatás, mint szolgáltatás biztosítását vállalja a megrendelő Előfizető részére.

1. Fogalom-meghatározások

- 1.1. **Szolgáltató:** frontember.hu Bt. (székhely: 9730 Kőszeg Gyóry J. u. 10., adószám: 21946323-2-18, képviseli: Gyórvári Ede)
- 1.2. **ÁSZF:** jelen általános szerződési feltételek
- 1.3. **Megrendelés** a szolgáltatás egyedi paramétereit és adatait tartalmazó, az ÁSZF alapján létrejött egyedi megállapodás, mely létrejön a meghirdetett termékre történő előfizetéssel.
- 1.4. **Előfizető:** a megrendelés során meghatározott természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki, vagy amely a szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.5. **Szerződés:** a szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött megállapodás, amely az ÁSZF-ből és a megrendelésből áll.
- 1.6. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott, dedikált szerver infrastruktúra vagy VPS illetve VPN virtuális infrastruktúra, amelynek keretében a Szolgáltató előre kiválasztott szervert (kiszolgáló számítógép) vagy beállított számítási kapacitást (infrastruktúrát: processzorkapacitás, memóriakapacitás, virtuális tárhely, hálózati hozzáférés stb. kombinációját) bocsát Előfizető részére. Az Előfizető nem kezeli vagy tartja karban a fizikai infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja az elérhetővé tett operációs rendszert, tárhelyet, telepített programokat és egyéb valós vagy virtuális eszközöket.
- 1.7. **Díjszabás:** a Szolgáltató által a szolgáltatás honlapján közzétett dokumentum, amely az ÁSZF részét képezi.
- 1.8. **Dedikált szerver:** fizikailag létező kizárólag az Előfizető által elérhető erőforrásokkal rendelkező számítógép.
- 1.9. **VPS:** virtuális kiszolgáló melynek garantált erőforrásai kizárólag az Előfizető által érhető el.
- 1.10. **VPN:** virtuális magánhálózati csatlakozás, mely csatlakozáson keresztül küldött/fogadott adatok Szolgáltató által nem kerülnek rögzítésre.

- 1.11. **Fél** vagy **Felek**: Szolgáltató és Előfizető külön-külön vagy együttesen.
- 1.12. **Rendelkezésre állás**: A Szolgáltató által vállalt az Előfizető részére biztosított százalékban kifejezett

2. Szolgáltatási feltételek

- 2.1. Előfizető a szolgáltatás keretében nem az rendelkezik a hardver- vagy szoftvereszköz felett, csak az eszköz egyes erőforrásai felett szerez korlátozott, a szerződésben meghatározott terjedelmű rendelkezési jogot.
- 2.2. Előfizető jogosult a Szolgáltatás keretében bérelt fizikai vagy virtuális infrastruktúrán programokat futtatni, alkalmazásokat indítani, harmadik személy számára a szerver erőforrásait használó szolgáltatásokat nyújtani. Ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.
- 2.3. Előfizetői a szolgáltatás keretében nem jogosult a szervert fizikai szinten tároló helyszínre belépni, az eszközhez fizikailag hozzáférni. Az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetők Előfizető számára.
- 2.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatás keretében Előfizető által feltöltött tartalmakról nem készít biztonsági mentéseket. Amennyiben Előfizető biztonsági mentést igényel, úgy arról saját hatáskörben kell gondoskodnia (a beépített backup funkcióval vagy más módon, pl. saját infrastruktúrájával).
- 2.5. A szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatásminőségi követelményeit, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat (ideértve a karbantartási ablakokat is) a szolgáltatás honlapja tartalmazza.
- 2.6. Ha az adott hónapban a Szolgáltató nem teljesíti a vállalt rendelkezésre állást, úgy Előfizető díjvisszatérítésre jogosult. A díjvisszatérítés mértéke a vállalt rendelkezésre állás el nem érése esetén 1%-os elmaradáskor az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó havidíj 10%-a és így tovább, de legfeljebb összesen az adott havi havidíj 100%-a. Éves díjfizetés esetén havidíj alatt az éves díj 1/12 része értendő. Szolgáltató a díjvisszatérítést a következő számlá(ko)n írja jóvá.**
- 2.7. Szolgáltató jogosult (de nem köteles) a szerveren Előfizető által futtatott programokat a törvényességi szempontok betartása miatt időközönként ellenőrizni. Amennyiben észleli, hogy az Előfizető megsérti a Magyar Köztársaság szerzői és szomszédos jogokra vonatkozó jogszabályait vagy más a Büntető Törvénykönyvbe ütköző cselekményt folytat, úgy jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására, és a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

- 2.8. Az Előfizető minden elvárhatót megtesz spammelés megakadályozására.
- 2.9. Az Előfizető elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISzT) által támogatott hálózathasználati irányelveket, melyek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> lapon meghirdetésre kerültek.

3. Díjfizetés

- 3.1. A szolgáltatás igénybevételéért Előfizető – választása szerint – havonta, vagy külön megállapodás szerint hosszabb időre, előre díjfizetésre köteles. Az Előfizető által fizetendő díjak összegét a Szolgáltató által közzétett mindenkori díjszabás tartalmazza. Az esetleges egyszeri díjakat Szolgáltató azok felmerülését követő következő számlában számlázza ki Előfizetőnek.
- 3.2. Meghatározott esetekben a fenti díjazási rend helyett Előfizető – a Felek megállapodása szerint – a tényleges igénybevétel után fizet díjat. Ilyen esetben a díj havonta utólag fizetendő.
- 3.3. Az Előfizető felelős a szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a kapcsolódó díjak megfizetésére.
- 3.4. Előfizető az esedékes díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a számlán szereplő fizetési határidőig a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással, PayPal fizetéssel, vagy a Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.
- 3.5. A kifizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató bankszámláján a számla szerinti pénznemben teljes összegben jóváírásra kerül.
- 3.6. Az Előfizető késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat fizetésére köteles, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat 10%-kal növelt összege.
- 3.7. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, ha az Előfizető általi fizetés a fizetésben közreműködő szolgáltató (PayPal, fizetési gateway, stb.) hibájából nem kerül jóváírásra vagy adminisztrálásra Szolgáltatónál.
- 3.8. Ha Előfizető a szerződés alapján Szolgáltatónak fizetendő díjakkal a Szolgáltató emailben vagy írásban megküldött fizetési felszólítása ellenére 10 napot meghaladó késedelembe esik, úgy Szolgáltató az első fizetési felszólítást követő 9. naptól kezdve jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni vagy korlátozni. A díjak fizetésére Előfizető a felfüggesztés vagy korlátozás időtartama alatt is köteles.
- 3.9. Előfizető legfeljebb naptári félévente egy alkalommal jogosult legfeljebb 15 napos fizetési haladékot igényelni. A fizetési késedelemre vonatkozó rendelkezések kizárólag akkor nem alkalmazandók, ha a fizetés esedékességéig Szolgáltató írásban jóváhagyta Előfizető fizetési haladék iránti kérelmét.

3.10. Szolgáltató az Előfizető választása szerint papír alapú számlát, vagy a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő hiteles elektronikus számlát állít ki a díjról.

4. Felelősség

- 4.1. Az Előfizető a szolgáltatást kizárólag jogszerű célra és módon veheti igénybe. Előfizető felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott károkért és egyéb esetleges jogsértésekért (SPAM, phishing, szellemi alkotások védelmének megsértése, DDoS, egyéb).
- 4.2. A Szolgáltató nem felel azért, ha partner-szolgáltatói (akiktől hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat. Az Előfizető mindent megtesz azért, hogy olyan esemény ne következzen be, mely más szolgáltatók számára is biztonsági eseményt jelent vagy kárt okoz.
- 4.3. Az Előfizető minden elvárható módon köteles akadályozni azt, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan ki- vagy bekerüljenek az általa bérelt infrastruktúra(k)ból. A Szolgáltató szoftvergyártó vagy képviselte által bejelentett jogsértés esetén a szolgáltatást korlátozhatja, vagy indokolt esetben a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 4.4. Bizonyítottan a Szolgáltató hibájából előállt adatvesztés esetén Előfizető kártérítési igénybejelentése alapján Szolgáltató visszatéríti az érintett szolgáltatásra eső tárgyhavi díj összegét. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató ezen túlmenően nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszomból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért.
- 4.5. A megrendelés esetleges eltérő rendelkezése hiányában Szolgáltató előző bekezdés körébe nem tartozó, Szolgáltató felelősségi körébe tartozó káreseményekért való felelőssége is korlátozott, az legfeljebb az Előfizető által a szerződés alapján Szolgáltatónak fizetendő három havi rendszeres díj összegéig terjed.
- 4.6. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életben, testi épségben, egészségben okozott károkra. A szerződés szerinti díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.
- 4.7. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás keretében Interneten elérhetővé tett vagy továbbított állományok, nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló

2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker. tv.) alapján Előfizető minősül a tartalomért felelős szolgáltatónak.

- 4.8. Szolgáltató az előző bekezdés szerinti tartalmak tekintetében az Eker. tv. szerinti közvetítő szolgáltatónak minősül, így nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.
- 4.9. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató a fent hivatkozott tartalmak tekintetében az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti, jogsértésre hivatkozó értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el. Előfizető tudomásul veszi, hogy ebben az esetben Szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításáért vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításáért.
- 4.10. A fent hivatkozott tartalmakkal kapcsolatos, Szolgáltatóval szemben harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megadni részére a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez. Előfizető az ilyen eljárások költségeit Szolgáltatónak köteles megtéríteni, illetve mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje.
- 4.11. Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató érdekeiben okozott minden kárért.
- 4.12. Egyik Fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége nem, vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

5. A szerződés hatálya és megszűnése

- 5.1. A szerződés a megrendelés napján lép hatályba, és határozatlan időtartamra kötött.
- 5.2. A szerződést bármely Fél indokolás nélkül felmondhatja írásban 30 napos felmondási idővel, de legkorábban a következő számlázási időszak utolsó napjára. Előfizető általi felmondás esetén a felmondás érvényességének feltétele, hogy

Előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása vagy (előrefizetéses díjkonstrukció esetén) esedékes díjbekérője. A felmondási időszak végéig Szolgáltató köteles a szolgáltatásokat nyújtani, az Előfizető pedig a vonatkozó díjakat kifizetni.

- 5.3. A Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Előfizető a szerződés alapján igénybevett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 30 napon túli késedelembe esik.
- 5.4. A szerződés felmondása írásban vagy e-mailben tehető meg. Előfizető a Szerződés felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtartozása.
- 5.5. Az Előfizető a szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani. A szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek

6. A Szerződés módosítása

- 6.1. Előfizető az erre a célra rendelt online szolgáltatási felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatás technikai paramétereinek módosítását igényelni Szolgáltatótól, feltéve, hogy az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása. Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása.
- 6.2. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy Előfizető a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső idóarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult.
- 6.3. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó Díjszabást a piaci viszonyoknak és az általa igénybe vett közreműködők Díjszabásának figyelembevételével rendszeresen felülvizsgálni és szükség esetén módosítani. Szolgáltató a Díjszabás módosításáról annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően köteles írásban vagy e-mailben értesíteni Előfizetőt. A módosítás a már folyamatban lévő, díjfizetéssel már rendezett (havi vagy hosszabb) tárgyidőszakban fizetendő díjakat nem érinti.
- 6.4. A Szolgáltató továbbá indokolt esetben igényelheti a Szerződés feltételeinek módosítását. Ez esetben a módosított szerződésszöveget (illetve a módosított szerződésre mutató hivatkozást) a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően írásban vagy email útján elküldeni. Ha az Előfizető a Szerződést a Szolgáltató módosítási javaslatának

elküldését követő 15 napon belül nem mondja fel rendes felmondással, úgy a Szolgáltató módosítási javaslata az Előfizető részéről elfogadottnak minősül.

6.5. A Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes.

7. Együttműködés és kapcsolattartás

- 7.1. Előfizető és a Szolgáltató köteles együttműködni, ennek során szerződés teljesülésével kapcsolatos minden lényeges körülményről másik Felet haladéktalanul írásban tájékoztatni. Sürgős esetben telefonon közölt üzeneteket kötelező írásban (visszaigazolt email útján vagy ajánlott levélben) megerősíteni.
- 7.2. Előfizető a e-mailben megadja a kapcsolattartó személy vagy személyek adatait és döntési jogosultságait.
- 7.3. Előfizető a szolgáltatás megrendelése és igénybevétele során köteles valós adatokat megadni. Szolgáltató jogosult a megadott adatokat ellenőrizni, valamint belátása szerint további azonosító adatokat, illetve dokumentumokat bekérni Előfizetőtől. Ilyen irányú felhívás Előfizető általi elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni vagy korlátozni.
- 7.4. Előfizető az erre a célra rendelt online szolgáltatási felületen jogosult a Megrendelőlapon megadott értesítési címeket megváltoztatni. Szolgáltató az Előfizető 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult a Megrendelőlapon megadott értesítési címeket megváltoztatni.
- 7.5. Azokban az esetekben, ahol a szerződés e-mailben történő közlést tesz lehetővé vagy ír elő, a másik Fél köteles visszaigazolni a Fél által megküldött email-üzenetek kézhezvételét. Az email-üzenet azonban a másik Fél visszaigazolása hiányában is kézbesítettnek minősül az elküldést követő 2. munkanapon, kivéve, ha az üzenet kézbesítésének megghiúsulását hibaiüzenet jelezte vissza a küldő Fél felé.
- 7.6. Sürgős intézkedés szükségessége esetén Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot Előfizetővel az Előfizető által megadott elérhetőségeken. Ha az Előfizető nem elérhető, úgy Szolgáltató – az Előfizető érdekeit is figyelembe véve – saját belátása szerint jár el, ennek keretében megteheti a szükségessé váló intézkedéseket. Ilyen esetben ezen intézkedésekre tekintettel Szolgáltató anyagi felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató egyéb esetekben kizárólag Előfizető felhatalmazása esetén módosít vagy töröl Előfizető által feltöltött adatot.
- 7.7. Szolgáltató jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni a Szolgáltatás nyújtásában, Előfizető külön hozzájárulása nélkül is.

- 7.8. Előfizető a Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.
- 7.9. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató egyes esetekben (pl. telefonos támogatáskérés esetén) az eljáró személy személyes adatait igényelheti és ellenőrizheti, és az igényelt (támogatási stb.) szolgáltatás nyújtását a sikeres azonosítástól teheti függővé.
- 7.10. A Szolgáltató jogosult az eszközei és hálózata biztonsága érdekében rendszereit felügyelni, indokolt esetben saját hálózata, az Előfizető és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket fogantósíthat; ilyen esetben Előfizető az ezzel járó esetleges Szolgáltatáskorlátozás vagy egyéb kár esetén Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.
- 7.11. Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal, bíróságokkal bármilyen jogsértés felderítése érdekében; ennek keretében Szolgáltató eleget tesz különösen az ilyen hatóságok vagy bíróságok esetleges adatszolgáltatási felhívásának. Kivételt képez a VPN szolgáltatással kapcsolatos vizsgálódás, mert a VPN szolgáltatás használatáról nem készül semmilyen ún. log.